

UNIONE COMUNI D'OGLIASTRA (OG)



CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA
DOMICILIARE E ASSISTENZA SPECIALISTICA A FAVORE
DEGLI ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI

Approvato con determinazione del segretario dell'Unione n. 6 del 31/12/2008

UNIONE COMUNI D'OGLIASTRA (OG)



COMUNE DI ELINI



COMUNE DI ARZANA



COMUNE DI LANUSEI



COMUNE DI LOCERI



COMUNE DI BARI SARDO

Indice

- art. 1 – oggetto del contratto**
- art. 2 – durata del contratto**
- art. 3 – importo contrattuale**
- art. 4 – tavolo di concertazione**
- art. 5 – caratteristiche del servizio e modalità di esecuzione**
- art. 6 – destinatari del servizio**
- art. 7 – orario del servizio**
- art. 8 – funzione di coordinamento**
- art. 9 – requisiti professionali e di abilitazione richiesti al personale dell'appaltatore;**
- art. 10 – applicazione delle norme sulla sicurezza del lavoro;**
- art. 11 – referente del servizio e responsabile del procedimento amministrativo**
- art. 12 – Obblighi per la tutela della riservatezza**
- art. 13 – controlli**
- art. 14 – responsabilità e garanzie**
- art. 15 – forza maggiore**
- art. 16 – divieto di sub-appalto**
- art. 17 – pagamenti**
- art. 18 – clausola risolutiva espressa**
- art. 19 – stipulazione del contratto**
- art. 20 – controversie**
- art. 21 – accettazione del capitolato**

UNIONE COMUNI D'OGLIASTRA (OG)



Art. 1 Oggetto del contratto

Il presente capitolato ha per oggetto :

- ✓ l'affidamento del servizio di **Assistenza Domiciliare** a favore di anziani e di soggetti portatori di handicap psicofisici.
- ✓ la gestione del servizio di **assistenza scolastica agli alunni portatori di handicap**.
- ✓ Il servizio di assistenza domiciliare e il servizio di sostegno educativo costituenti oggetto dei Piani personalizzati di sostegno di cui alla Legge 162/1998 gestiti in forma diretta dai Comuni dell'Unione;
- ✓ Il servizio di assistenza domiciliare relativo agli interventi immediati di cui all'art. 34, comma 4, lettera a) Legge Regionale n. 2 del 29.5.2007. Deliberazione GRS n. 30/34 del 2.8.2007 e ai progetti "Ritornare a casa" di cui all'art. 17, comma 1, L.R. 4/2006. e alla Deliberazione Giunta Regionale nr. 42/11 del 4.10.2006 gestiti in forma diretta dai Comuni dell'Unione.

Il servizio di **assistenza domiciliare** è costituito dal complesso delle prestazioni di natura assistenziale effettuate al domicilio di persone anziane e diversamente abili da parte di operatori socio-sanitari (OSS) al fine di consentire la permanenza nel proprio ambiente di vita e di ridurre le esigenze di ricorso a strutture residenziali. Gli interventi di assistenza domiciliare, come previsto dalla normativa regionale si prefiggono di :

- assicurare un livello di vita dignitoso attraverso la continuità delle prestazioni in tutti quei casi dove particolari eventi possono deteriorare la situazione;
- evitare ogni forma di ospedalizzazione se non strettamente necessaria;
- permettere la permanenza della persona all'interno del proprio ambiente di vita consentendone un'esistenza dignitosa;
- sostenere i familiari di persone non autosufficienti al fine di contribuire al mantenimento dell'unità del nucleo familiare, impedendo l'emarginazione dei soggetti più deboli.

Il servizio di **assistenza scolastica agli alunni portatori di handicap** è costituito dal complesso delle prestazioni di assistenza specialistica volti a garantire l'assistenza all'autonomia ed alla comunicazione personale sia all'interno che all'esterno dell'ambito prettamente scolastico, fatte salve eventuali diverse competenze dell'Ente Locale in materia che verranno definite a livello nazionale.

Il servizio costituente oggetto dei **Piani personalizzati di sostegno** a favore di portatori di handicap grave, di cui alla legge 162/98, finalizzati a favorire la permanenza delle persone al proprio domicilio, attivando e potenziando la rete di assistenza domiciliare integrata, sostenendo la capacità di risoluzione autonoma delle famiglie.

L'appaltatore dovrà attenersi a tutte le norme fissate nel presente capitolato, nel regolamento dell'Unione dei servizi sociali ed a tutte le disposizioni emanate o che potranno essere emanate dall'Unione e/o Regione e/o Stato e che abbiano attinenza con il servizio appaltato.

Nello svolgimento del servizio dovranno essere altresì osservate le disposizioni vigenti in materia di igiene e sicurezza del personale impiegato.

UNIONE COMUNI D' OGLIASTRA (OG)



Art. 2 Durata del contratto

L'appalto ha durata triennale, decorrente dal _____ fino al 30/07/2012.
In modo particolare si specifica che il servizio, presso ciascuno dei territori dei comuni facenti parte dell'unione, dovrà essere attivato alla scadenza dei contratti attualmente in essere che, per quanto riguarda **l'assistenza domiciliare** portano le seguenti scadenze:
Comune di Arzana 30/03/2009;
Comune di Bari Sardo: 30/04/2009;
Comune di Loceri 30/04/2009;
Comune di Lanusei e Comune di Elini : 10/07/2009.

Per quanto attiene **l'assistenza scolastica** specialistica il servizio dovrà essere attivato dalla data del 01/09/2009 (inizio nuovo anno scolastico 2009/2010) e fino alla data del 30/07/2012.

Alla scadenza dell'appalto la ditta è comunque tenuta a garantire le prestazioni alle stesse condizioni vigenti fino all'individuazione del nuovo contraente a seguito delle necessarie procedure per l'affidamento del servizio.

Il periodo contrattuale è sottoposto ad un periodo di prova di mesi 6 (sei) – decorrenti dalla data del 11/07/2009 - al termine del quale sarà formulato un motivato giudizio di adeguatezza o meno del servizio stesso. In caso negativo della prova, il rapporto contrattuale dovrà intendersi risolto, previa constatazione in contraddittorio delle ragioni dell'inadeguatezza della fornitura del servizio, con affidamento dell'appalto al secondo aggiudicatario. Il servizio eseguito durante il periodo di prova sarà regolarmente retribuito.

E' facoltà dell'Unione procedere, nelle more della stipula del contratto e qualora se ne ravvisi l'urgenza, alla consegna provvisoria e anticipata dal servizio.

Art. 3 Importo contrattuale

Il compenso per **ogni ora di assistenza effettivamente prestata agli utenti** (esclusi i tempi di percorrenza per raggiungere le sedi presso le quali il servizio deve essere reso, le ore per partecipare alle attività di programmazione e coordinamento o di qualunque attività che non sia **effettiva assistenza a beneficio** dell'utente finale) è stabilito come di seguito :

- € _____ esclusa IVA, al netto del ribasso del _____ sul prezzo a base d'asta di € 18,86 orarie **per l'operatore socio sanitario** (OSS) inquadrato nella categoria C livello economico 2 del CCNL del comparto delle cooperative del settore socio sanitario –assistenziale ed educativo e di inserimento lavorativo del 30/07/2008
- € _____ esclusa IVA, al netto del ribasso del _____ sul prezzo a base d'asta di € 20,30 orarie. **per l'educatore, assistente all'infanzia con funzioni educative** inquadrato nella categoria D posizione economica 1 (ex 5° livello) del CCNL del comparto delle cooperative del settore socio sanitario –assistenziale ed educativo e di inserimento lavorativo del 30/07/2008;
- € _____ esclusa IVA, al netto del ribasso del _____ sul prezzo a base d'asta di € 20,60 orarie. **per l'educatore professionale** inquadrato nella categoria D posizione economica 2 (ex 6° livello) del CCNL del comparto delle

UNIONE COMUNI D' OGLIASTRA (OG)



cooperative del settore socio sanitario –assistenziale ed educativo e di inserimento lavorativo del 30/07/2008;

Il valore complessivo presunto dell'appalto viene fissato in 491.455,00 annui, iva esclusa, per un valore presunto nel triennio di €. 1.475.565,00 calcolato sulla base delle ore presunte di assistenza. Detto valore è comunque puramente indicativo in quanto **l'importo effettivo dell'appalto sarà quello risultante dall'offerta di gara moltiplicata per il numero di ore di prestazione effettivamente richiesta e prestata in ciascun anno.**

Ove l'Unione disponga di ulteriori risorse finanziarie potrà chiedere all'appaltatore l'aumento del numero delle ore annue di prestazione per le quali saranno garantiti i medesimi patti e condizioni.

Qualora si ritenesse necessario far accompagnare, previa autorizzazione, per comprovati e validi motivi, gli assistiti in località ubicata fuori dal territorio dell'Unione, alla Ditta verrà riconosciuto un rimborso chilometrico quantificato con il valore di 1/5 del costo al litro della benzina verde a chilometro percorso. Ove venga richiesto di accompagnare l'assistito oltre il territorio regionale si provvederà al rimborso integrale delle spese vive effettivamente sostenute e documentate.

Il corrispettivo offerto resta invariato e valido per tutto il periodo dell'appalto.

L'Unione liquiderà le fatture mensili entro 60 gg.dalla presentazione delle stesse, fatto salvo il riscontro della regolarità delle stesse.

A corredo della fattura dovrà essere allegato un prospetto sintetico contenente il riepilogo dell'articolazione delle ore del servizio rese da ciascuno degli operatori. La forma ed il contenuto dello stesso verrà concordato con la struttura dell'Unione. Alla fattura dovrà, mensilmente, essere allegato, altresì, copia dei versamenti previdenziali e assicurativi relativi al personale adibito al servizio oggetto dell'appalto.

Art. 4 Tavolo di concertazione.

Sono ammessi a partecipare alla presente gara i soggetti specializzati nel settore dei servizi sociali, iscritti all'albo regionale delle cooperative sociali sezione A - servizi socio sanitari ed educativi, IPAB, ONLUS (con eccezione delle associazioni di volontariato) - previsto dalla Legge della Regione Sardegna n. 16/1997 o in registro analogo di altra regione in possesso dei requisiti prescritti dall'articolo 34 ed aventi i requisiti di cui agli articoli 35, 36, 37, 38, 39, 41 e 42 del D.Lgs 163/2006.

Detti soggetti devono disporre delle figure professionali aventi i requisiti previsti dall'art. 9 del presente capitolato e che, qualora previsto, siano iscritte presso la CCIAA nella categoria riferita all'Assistenza Domiciliare e scolastica e risultino in possesso dei requisiti prescritti nel bando e dal disciplinare di gara.

Il fabbisogno di personale sarà determinato dal numero degli utenti in assistenza e dalle attivazioni fatte dal servizio sociale tenendo conto sia della tipologia delle prestazioni richieste sia dell'orario nel quale il medesimo deve essere reso e della durata delle prestazioni medesime. In sede di gara l'appaltatore dovrà rendere noto il proprio organigramma e l'articolazione del servizio nei territori interessati almeno su base mensile o maggiore.

UNIONE COMUNI D' OGLIASTRA (OG)



L'appaltatore si impegna a garantire, nei modi e condizioni previsti dalle leggi vigenti, mediante passaggio diretto, la continuazione del contratto di lavoro di almeno il 50% del personale dipendente del precedente appaltatore in ogni Comune dell'Unione, in servizio presso lo stesso alla data di scadenza del relativo contratto, mantenendo per lo stesso il trattamento giuridico ed economico in godimento, qualora più favorevole rispetto a quello dei propri dipendenti. Le medesime condizioni dovranno essere garantite anche agli eventuali soci lavoratori del precedente appaltatore in ogni Comune dell'Unione, in servizio alla data di scadenza del precedente contratto.

Art. 5

Caratteristiche del servizio e modalità di esecuzione.

1. Servizio di assistenza domiciliare

L'appaltatore per mezzo dei suoi operatori si impegna ad eseguire le seguenti prestazioni:

1. Sulla base degli indirizzi degli uffici dell'Unione e dell'attività di coordinamento dell'Ufficio di Servizio Sociale, partecipa all'organizzazione del servizio di assistenza domiciliare agli anziani ed ai soggetti portatori di handicap psicofisici.
2. Pone in essere le condizioni per consentire al cittadino di conservare la propria autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare e sociale, nei casi in cui venga a trovarsi nell'impossibilità di provvedere completamente a se stesso, mediante la realizzazione di tutte le forme di assistenza descritte nel regolamento disciplinante l'assistenza domiciliare e scolastica dell'Unione. Ad ulteriore precisazione di quanto ivi disciplinato si specifica che la stazione appaltante può richiedere, senza che la ditta possa eccedere alcunché, l'accompagnamento dell'assistito anche al di fuori del territorio comunale e regionale. In detti casi la ditta dovrà mettere a disposizione adeguati mezzi (esclusi i casi in cui si richieda l'utilizzo dell'ambulanza) e personale fatti salvi i rimborsi previsti all'articolo 3 del presente capitolato.
3. Favorisce l'integrazione ed il collegamento fra i servizi socio-sanitari in grado di concorrere all'autonomia della persona.
4. Riferisce del suo operato attraverso apposita scheda mensile predisposta dall'Ufficio competente, al Responsabile del Servizio e sociale dell'Unione del quale si impegna a seguire le indicazioni.
5. Facilita il passaggio delle informazioni riguardanti l'utente e/o il servizio ivi inclusa la compilazione dei cedolini per il versamento delle quote di contribuzione, la consegna dei medesimi all'utenza e la riconsegna della ricevuta al Comune entro il 15 di ogni mese.

In modo particolare ed a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo costituiscono oggetto del servizio i seguenti interventi :

1. Aiuto nella cura della persona:
 - Pulizia per l'igiene e la cura della persona;
 - Vestizione;
 - Assunzione dei pasti
2. Aiuto per il governo della casa e la gestione delle attività quotidiane:

UNIONE COMUNI D'OGLIASTRA (OG)



- Pulizia ordinaria della casa alla presenza dell'utente stesso o di un familiare;
 - Cambio biancheria e lavaggio;
 - Preparazione e/o aiuto per il pranzo e per gli acquisti,
 - Piccola manutenzione;
3. Aiuto per favorire l'autosufficienza nelle attività giornaliere :
- Mobilizzazione dell'utente allettato;
 - Aiuto nella deambulazione sia all'interno che all'esterno dell'ambiente domestico;
 - Accompagnamento presso i medici di base ed i presidi sanitari, per l'accesso agli uffici, per le pratiche urgenti e/o indispensabili;
 - Aiuto nell'utilizzo di presidi e ausili anche sanitari;
4. Prestazioni igienico sanitarie di semplice attuazione in accordo con il medico di base che assicura le prestazioni sanitarie di propria competenza:
- Frizioni e massaggi;
 - Assistenza per la corretta esecuzione delle prescrizioni farmacologiche;
 - Misurazione della temperatura corporea con esclusione delle prestazioni infermieristiche;
5. Prestazioni di segretariato sociale e di socializzazione – prestazioni diverse:
- Interventi finalizzati a contrastare l'emarginazione sociale, favorendo il contatto ed il rapporto con le strutture ricreative e culturali per promuovere la partecipazione dell'utente alla vita di comunità;
 - Coinvolgimento dei vicini, dei parenti e dei volontari;
 - Disbrigo pratiche burocratiche ed amministrative;
 - predisposizione e consegna agli utenti dei bollettini di versamento della contribuzione, ritiro e consegna all'ufficio di servizio sociale del Comune di residenza delle ricevute del versamento effettuato;
 - segnalazione al medico curante di qualsiasi anomalia sulle condizioni di salute dell'utente che vive solo, in caso di urgenza ed in mancanza di reperibilità di familiari o del medico di base richiedere l'intervento del 118;
 - prestazioni in caso di ricovero ospedaliero (in assenza di familiari in grado di assolvere tutti quei compiti ritenuti necessari in caso di ricovero);

Al centro dell'intervento di assistenza domiciliare si pone il progetto personalizzato di assistenza, frutto del lavoro di progettazione cui affluiscono i contributi di tutti gli attori coinvolti con l'utente, sotto la titolarità ed il controllo istituzionale del servizio sociale dell'Unione Comuni d'Ogliastra. L'azione che ne segue risulta complessa ed integrata e si sviluppa attraverso un processo dinamico di attuazione, verifica, aggiornamento e valutazione circolare e continuo.

IL servizio di assistenza domiciliare deve avere alcune caratteristiche imprescindibili:

- Essere di facile accesso, anche telefonico, per gli utenti;
- Essere un punto di riferimento per gli utenti e la famiglia;
- Essere rapido nelle risposte;

UNIONE COMUNI D'OGLIASTRA (OG)



- Dare garanzia di continuità nel tempo con l'utilizzo di operatori stabili;
- Avere personale affidabile, professionalmente valido e che dia fiducia agli utenti;
- Mantenere una stretta collaborazione con gli operatori dell'Unione;
- Valorizzare e coinvolgere le risorse e le organizzazioni presenti sul territorio in progetti di collaborazione tra pubblico e privato sociale;

2. Servizio di assistenza agli alunni portatori di handicap

L'appaltatore per mezzo dei suoi operatori, si impegna ad eseguire le seguenti prestazioni, come previsto dalla Circolare n. 3390 del 30/11/2001 del Ministero della P. I., e dal Protocollo d'Intesa tra il M.P.I. e L'U.P.I., A.N.C.I. e Ooo.ss. del 13/9/2001 ART. 2 lettera B):

- Favorire il processo di integrazione scolastica;
- Favorire l'autonomia e la comunicazione personale prevista dall'art. 13, comma 3 della L. 104/92;

In particolare l'aggiudicatario dovrà provvedere all'effettuazione del servizio all'interno delle scuole statali di frequentazione degli alunni destinatari del servizio medesimo, sulla base degli elenchi forniti dal servizio sociale dell'Unione a seguito di richieste trasmesse dall'Autorità scolastica competente.

Le prestazioni del servizio consistono in interventi di assistenza specialistica volti a garantire l'assistenza all'autonomia ed alla comunicazione personale sia all'interno che all'esterno dell'ambito scolastico, fatte salve eventuali diverse competenze dell'Ente Locale in materia che verranno definite a livello nazionale.

Il Servizio sociale dell'Unione, l'Autorità scolastica e l'ASL individueranno congiuntamente, in apposita Commissione, la tipologia e la frequenza delle prestazioni che dovranno essere rese a favore del singolo alunno, descritte in idoneo progetto individuale soggetto ad integrazioni e/o aggiornamenti in caso di evenienze straordinarie ed esigenze emergenti.

Il personale adibito allo svolgimento del servizio, sulla base del progetto di cui sopra, dovrà osservare gli orari e i tempi dell'ambiente scolastico.

L'aggiudicatario dovrà rendersi disponibile ad incontri con gli Enti di cui sopra, le Associazioni e con le famiglie per ogni singolo caso ed individuare altresì un referente al quale le famiglie possono rivolgersi per eventuali problemi e segnalazioni.

Art. 6 Destinatari del servizio

1. Servizio di assistenza domiciliare

Possono usufruire del Servizio di Assistenza Domiciliare tutti i soggetti residenti, o temporaneamente domiciliati nei comuni dell'Unione, anziani e non, che si trovino nelle condizioni previste dal regolamento, indipendentemente dalle cause che le hanno determinate ed in particolare coloro che:

UNIONE COMUNI D'OGLIASTRA (OG)



- a) si trovino in stato di malattia o invalidità che comporti la necessità di aiuto da parte di terzi;
- b) non dispongano di sufficiente assistenza familiare;
- c) vivano in famiglia ma con grave situazione di disagio;
- d) per i quali sia stato formulato un programma di lavoro da parte dei Servizi della A.S.L. n. 4, che richieda la collaborazione del Servizio Sociale dell'Unione.

2. Servizio di assistenza agli alunni portatori di handicap

Sono destinatari dell'assistenza individualizzata gli alunni segnalati dall'Autorità scolastica competente in stato di grave handicap fisico e/o psichico, certificati dalla competente Azienda sanitaria locale.

Art. 7 Orario del servizio

1. Servizio di assistenza domiciliare

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è articolato nell'arco di 12 mesi, in sette giorni alla settimana.

L'orario di prestazione dell'assistenza, la sua articolazione nell'arco della giornata e la quantità delle ore giornaliere della stessa, viene determinato dal Servizio Sociale in base alle ore di effettiva necessità dell'utenza.

Le prestazioni giornaliere dovranno comunque essere documentate con l'apposizione della firma degli operatori e degli utenti, su apposito modulo in dotazione al servizio.

2. Servizio di assistenza agli alunni portatori di handicap

Il servizio sarà articolato in base a specifico calendario da concordarsi con la scuola, il servizio di neuropsichiatria infantile e il servizio sociale dell'Unione sulla base delle esigenze degli utenti, con l'intesa che qualsiasi modifica al calendario del servizio dovrà essere preventivamente concordato.

Il servizio sociale dell'Unione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di apportare modifiche ai suddetti orari, prevedendo anche eventuali aumenti o diminuzioni degli stessi. Il compenso sarà determinato in base agli orari e al numero delle figure professionali in accordo con il gestore del servizio.

Le prestazioni saranno garantite solo agli utenti, segnalati dall'autorità scolastica, in possesso dei requisiti necessari per poter accedere al servizio.

Art. 8 Funzione di coordinamento

L'appaltatore dovrà nominare un coordinatore referente, le cui generalità dovranno essere comunicate in sede di offerta di gara, che sarà l'unico interlocutore con il servizio sociale dell'Unione per tutti gli aspetti gestionali e che avrà il compito di intervenire,

UNIONE COMUNI D'OGLIASTRA (OG)



decidere, rispondere direttamente riguardo ad eventuali problemi che dovessero insorgere durante lo svolgimento del servizio; dovrà inoltre garantire la reperibilità fornendo il proprio recapito telefonico. Il coordinatore dovrà essere soggetto che abbia conoscenza del territorio ed una pluriennale e documentata esperienza nel coordinamento di servizi di assistenza domiciliare e scolastica specialistica offerti da enti pubblici.

- Servizio di assistenza domiciliare

Il coordinatore avrà altresì il compito di:

pianificare gli interventi, dividere il territorio di riferimento in aree cui assegnare gli operatori in servizio appositamente suddivisi in piccoli gruppi. Gli assistenti sociali dell'unione, a seguito di visita domiciliare volta all'individuazione dei bisogni e della tipologia di intervento da attivare, dovranno formulare un progetto personalizzato e darne informazione al coordinatore del servizio. Il coordinatore si impegna a :

- Organizzare il servizio sulla base del progetto personalizzato di assistenza elaborato dagli assistenti sociali dell'Unione;
- Attivare, entro 48 ore dalla trasmissione della richiesta da parte del responsabile del servizio dell'Unione, la presa in carico dell'assistito; redigere il piano di lavoro settimanale (cd turno). Tale documento riporta la data di inizio e fine periodo ed è suddiviso in varie colonne con il nome di ogni operatore a cui saranno assegnati, con precisi orari di accesso, gli utenti;
- Comunicare telefonicamente agli assistenti sociali dell'Unione, entro le ore 10.00 dello stesso giorno le eventuali variazioni di orario e di operatore che saranno tempestivamente comunicate anche agli assistiti e ai loro referenti, sempre in accordo con gli assistenti sociali;
- Evitare rigorosamente qualsiasi interruzione di servizio sostituendo immediatamente il personale assente;
- Garantire la continuità dello stesso gruppo di operatori presso gli utenti, fatte salve esigenze particolari e cause di forza maggiore;
- Comunicare immediatamente, mezzo fax o posta elettronica, al servizio sociale dell'Unione qualsiasi evento di carattere straordinario riguardante l'andamento del servizio (ricoveri ospedalieri, rifiuto delle prestazioni ecc) nonché eventuali difficoltà di rapporto tra l'operatore della ditta e l'utente;
- Facilitare il passaggio delle informazioni riguardanti l'utente e/o il servizio. La ditta appaltatrice attraverso il coordinatore o apposita struttura dovrà garantire la reperibilità, tutti i giorni dell'anno dalle ore 6.00 alle ore 22.00 sia per gli operatori che per gli utenti;
- Trasmettere al servizio sociale dell'unione (entro il decimo giorno non festivo del mese successivo) tutte le schede di rilevazione dell'attività svolta, sottoscritte dall'utente in cui sono indicati sia gli accessi effettuati per ciascuno di essi suddivisi per operatori e corredati della durata dell'intervento;
- Partecipare alle riunioni mensili programmate di verifica con il responsabile del servizio di assistenza domiciliare dell'unione per l'aggiornamento della situazione degli utenti in carico. Al termine di ogni riunione verrà redatto, a cura del coordinatore del servizio della ditta, un verbale firmato dalle parti che andrà a costituire uno strumento di monitoraggio e controllo. Il coordinatore della ditta

UNIONE COMUNI D'OGLIASTRA (OG)



dovrà altresì rendersi disponibile ad effettuare ulteriori riunioni con gli assistenti sociali per avere un aggiornamento, in tempo reale, delle esigenze e dei bisogni dell'utente.

- Partecipare, se richiesto, alle visite domiciliari per verificare direttamente l'operatività dell'assistenza;
- Partecipare alle riunioni congiunte con gli assistenti sociali per la verifica del servizio reso. In tale sede possono venire discusse tutte le ipotesi migliorative per l'erogazione del servizio. A queste riunioni il servizio sociale dell'Unione potrà richiedere la partecipazione di tutti gli operatori impiegati nel servizio.

L'appaltatore garantisce inoltre diversi momenti di coordinamento interno alla propria organizzazione quali :

- Reperibilità del coordinatore o di un suo sostituto, tutti i giorni compresi i festivi, (dalle ore 6.00 alle ore 22.00) per gestire le eventuali emergenze di servizio;
- Incontri periodici tra il coordinatore e i diversi gruppi di operatori per l'avvio di nuovi programmi e per la valutazione e la verifica di quelli già in atto. Durante questi incontri il coordinatore definisce con ogni operatore il piano quindicinale di intervento nel quale sono evidenziati i programmi di tutti gli operatori del gruppo di appartenenza; incontro mensile tra il coordinatore e tutti gli operatori impegnati nel servizio allo scopo di renderli partecipi delle diverse problematiche incontrate nell'erogazione del servizio e creare un'occasione per uno scambio di esperienze, motivazioni, emozioni, interrogativi e risposte.
- **Servizio di assistenza agli alunni portatori di handicap**
- Comunicare telefonicamente ai referenti formalmente indicati dall'Unione, entro le ore 10.00 dello stesso giorno le eventuali modifiche di orario e di operatore; che dovranno altresì essere tempestivamente comunicate agli assistiti e ai loro referenti sempre in accordo con gli assistenti sociali;
- Evitare rigorosamente qualsiasi interruzione di servizio sostituendo immediatamente il personale assente;
- Garantire la continuità dello stesso operatore presso gli utenti, fatte salve esigenze particolari e cause di forza maggiore;
- Comunicare immediatamente, mezzo fax o posta elettronica, al servizio sociale dell'Unione qualsiasi evento di carattere straordinario riguardante l'andamento del servizio nonché eventuali difficoltà di rapporto tra l'operatore della ditta e l'utente;
- Facilitare il passaggio delle informazioni riguardanti l'utente e/o il servizio. La ditta appaltatrice attraverso il coordinatore o una apposita struttura dovrà garantire la reperibilità, tutti i giorni dell'anno dalle ore 6.00 alle ore 22.00 sia per gli operatori che per gli utenti;
- Trasmettere al servizio sociale dell'unione (entro il decimo giorno non festivo del bimestre successivo) dei sintetici report - vistati dal dirigente scolastico - contenente la sintesi dell'attività svolta nel periodo di riferimento corredata dalla durata dell'intervento.
- Partecipare alle riunioni programmate di verifica con la responsabile del servizio di assistenza scolastica per l'aggiornamento della situazione degli utenti in carico. Al termine di ogni riunione verrà redatto, a cura del coordinatore del servizio della

UNIONE COMUNI D'OGLIASTRA (OG)



ditta, un verbale firmato da entrambi che andrà a costituire uno strumento di monitoraggio e controllo. Il coordinatore della ditta dovrà altresì rendersi disponibile ad effettuare ulteriori riunioni con gli assistenti sociali per avere un aggiornamento, in tempo reale, delle esigenze e dei bisogni dell'utente.

Art. 9

Requisiti professionali e di abilitazione richiesti al personale dell'appaltatore

Per l'effettuazione del servizio, il contraente dovrà avvalersi di personale qualificato in possesso di titoli specifici per l'assistenza agli anziani ed ai portatori di handicap, autosufficienti e non.

In modo particolare le prestazioni di cui i servizi appaltati devono essere resi mediante l'impiego di :

- Operatori socio sanitari inquadrati nella categoria C posizione economica 2 del CCNL delle lavoratrici e dei lavoratori del settore socio sanitario –assistenziale ed educativo e di inserimento lavorativo – cooperative sociali del 30/07/2008;
- Educatore professionale inquadrato nella categoria D posizione economica 2 del CCNL delle lavoratrici e dei lavoratori del settore socio sanitario –assistenziale ed educativo e di inserimento lavorativo – cooperative sociali del 30/07/2008;
- Assistente Educativo in possesso almeno del diploma di scuola media superiore che abbia maturato precedenti esperienze documentabili nel settore dell'assistenza ai portatori di handicap e/o ai minori, o a persone in stato di grave o permanente limitazione dell'autonomia personale, per un periodo non inferiore ad anni cinque inquadrato nella categoria D posizione economica 1 del CCNL delle lavoratrici e dei lavoratori del settore socio sanitario –assistenziale ed educativo e di inserimento lavorativo – cooperative sociali del 30/07/2008.

Tutti gli operatori dovranno essere in possesso dei requisiti previsti per l'inquadramento nella specifica categoria prescritta dal bando ai sensi del del CCNL delle lavoratrici e dei lavoratori del settore socio sanitario–assistenziale ed educativo e di inserimento lavorativo – cooperative sociali del 30/07/2008; dovranno essere impiegati un numero di operatori pari ad almeno n. _____ OOS, n. _____ di educatori professionali e n. _____ assistenti educativi sulla base del fabbisogno elaborato dalla stazione appaltante. E' fatta salva la possibilità per l'appaltatore di dimostrare una diversa ipotesi che tenga comunque conto del numero medio di assistiti presso ciascun comune e del fatto che le prestazioni si concentrano in specifiche fasce orarie.

Entro 15 gg. dall'aggiudicazione la ditta vincitrice deve inviare all'Amministrazione l'elenco definitivo del personale che verrà impegnato nel servizio con allegato lo specifico curriculum. Il personale da impiegare dovrà essere lo stesso per il quale sia stato presentato il curriculum in sede di gara e ogni variazione al suddetto elenco dovrà essere comunicato entro sette giorni.

L'impresa sociale deve impiegare per il servizio e per tutta la durata del contratto le figure professionali previste al fine di garantire la continuità del servizio sociale. Il personale dell'impresa è tenuto a mantenere la dovuta riservatezza su fatti e circostanze di cui sia venuto a conoscenza nell'espletamento del servizio.

Gli operatori dovranno essere in grado di raggiungere le abitazioni degli assistiti utilizzando mezzi propri.

Durante l'espletamento del servizio gli operatori dovranno essere muniti di camice e di ogni altro materiale utile a garantire le necessarie norme igieniche, dovranno portare, inoltre, ben visibile sul camice, un tesserino di riconoscimento con fotografia, nome e cognome, n.posizione INPS, categoria di inquadramento contrattuale;

UNIONE COMUNI D'OGLIASTRA (OG)



L'operatore è tenuto a:

- svolgere con puntualità e diligenza i compiti ad esso affidati rispettando gli orari e le modalità di svolgimento del servizio concordate;
- collaborare con la famiglia nell'ambito delle attività di competenza;
- mantenere, sia con l'utente che con i familiari, un comportamento di collaborazione, disponibilità e rispetto;
- partecipare agli incontri organizzati dal servizio sociale;
- curare la tenuta dei registri di presenza;
- mantenere il segreto d'ufficio circa le informazioni, gli atti e i documenti dei quali viene a conoscenza o in possesso, conformandosi ai principi di cui alla legge di tutela della privacy.

E' assolutamente vietato, agli operatori, chiedere o pretendere denaro o donazioni dai destinatari del servizio per l'espletamento delle attività concernenti l'appalto.

L'appaltatore s'impegna a richiamare e, se del caso, sostituire i dipendenti che non osservassero una condotta irreprensibile. Altresì in considerazione della particolarità dell'oggetto del presente capitolato e delle funzioni richieste, il personale proposto dall'appaltatore per concorrere allo svolgimento del servizio dovrà risultare di tutta soddisfazione per l'Unione in ordine alle caratteristiche professionali e tecniche.

Le segnalazioni e le richieste della stazione appaltante in questo senso saranno impegnative per l'appaltatore.

L'appaltatore è tenuto ad indicare i nominativi delle unità utilizzate per l'espletamento del servizio e dovrà essere in grado di indicare, per ogni giorno, il luogo e l'ora della loro presenza in servizio.

In ogni caso la ditta appaltatrice dovrà garantire la disponibilità del personale in possesso delle categorie richieste appartenenti ad entrambi i sessi.

Nell'ambito delle attività oggetto del presente capitolato, l'appaltatore può utilizzare prestazioni di volontari, quantificate e qualificate nel rispetto di quanto previsto dall' art. 2, comma 5, della Legge nr. 381/1991.

Le prestazioni dei volontari dovranno essere complementari e non sostitutive rispetto ai parametri di impiego degli operatori professionali previsti dall'appalto in oggetto.

Art. 10

Applicazione delle norme sulla sicurezza del lavoro

L'appaltatore assicura lo svolgimento del servizio nel rispetto delle norme vigenti in materia di prevenzione degli infortuni ed igiene del lavoro e si assume ogni responsabilità ed onere nei confronti dell'Unione Comuni d'Ogliastra o di terzi nei casi di mancata adozione dei provvedimenti per la salvaguardia delle persone coinvolte nella gestione del servizio.

L'appaltatore si impegna a trasmettere all'Unione la documentazione attestante la nomina e la relativa comunicazione agli enti preposti del nominativo del responsabile del servizio di prevenzione e protezione e del medico del lavoro competente nonché copia del piano di sicurezza ex D.Lgs 81/2008.

L'appaltatore si impegna a segnalare tempestivamente situazioni di rischio impreviste o di altri elementi utili alla valutazione del rischio emersi durante l'esecuzione del servizio appaltato e a partecipare agli incontri congiunti sul tema e concordati con l'Unione.

L'appaltatore garantisce l'idoneità lavorativa del proprio personale e/o dei soci lavoratori, avuto riguardo all'attività oggetto dell'appalto in relazione alle modalità di svolgimento della stessa e dei rischi specifici connessi; si impegna all'effettuazione della sorveglianza sanitaria correlata, dandone riscontro all'Unione.

UNIONE COMUNI D'OGLIASTRA (OG)



L'appaltatore si impegna a fornire al proprio personale, se previsti, tutti i dispositivi di protezione individuale e gli indumenti da lavoro di sicurezza, nonché i materiali e i presidi di autoprotezione dai rischi professionali, che siano necessarie allo svolgimento delle attività appaltate, nonché a garantire lo svolgimento delle prestazioni lavorative affidate. L'Unione si riserva di valutare l'idoneità dei dispositivi dati in dotazione dall'appaltatore ai propri dipendenti e qualora non ne riscontrasse l'idoneità potrà pretendere la sostituzione immediata.

L'Unione si riserva ogni verifica e controllo sull'adempimento da parte dell'appaltatore degli obblighi di sicurezza contrattualmente assunti. In caso di riscontrato mancato rispetto degli stessi, valutata la gravità dell'inadempienza, provvederà all'applicazione di una decurtazione, a titolo di penale, sul corrispettivo dovuto, fino ad €. 2.000,00 per ogni inadempimento, previa contestazione .

Art. 11

Referente del servizio e responsabile del procedimento amministrativo

Fatta salva ogni diversa disposizione interna da comunicarsi con le dovute formalità, referente dell'Unione per l'esecuzione del servizio appaltato è il responsabile del servizio sociale dell'Unione ed il responsabile del procedimento è il medesimo responsabile o altro funzionario dallo stesso delegato.

Art. 12

Obblighi per la tutela della riservatezza

La ditta aggiudicataria si impegna a garantire il rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e di tutti i provvedimenti attuativi o interpretativi emanati dal Garante in materia di tutela del diritto alla riservatezza dei dati personali e/o sensibili trattati nello svolgimento delle prestazioni oggetto del presente Capitolato. La ditta aggiudicataria sarà pertanto responsabile per tutti i danni derivanti a terzi dalla violazione delle suddette disposizioni verificatasi in dipendenza del trattamento dei dati personali e/o sensibili connesso all'esecuzione delle prestazioni.

Art. 13

Controlli

L'Unione potrà effettuare controlli, ispezioni ed indagini conoscitive volte a verificare la rispondenza delle attività alle prescrizioni del presente capitolato. Nel corso delle verifiche si constaterà il regolare funzionamento del servizio, nonché l'efficienza e l'efficacia degli interventi.

I controlli sulla natura e sullo svolgimento del servizio verranno svolti ordinariamente per conto dell'Unione dalle assistenti sociali e/o dal Responsabile dei Servizi Sociali, in contraddittorio con il Coordinatore del Servizio dell'appaltatore.

L'Unione potrà richiedere in qualsiasi momento informazioni sul regolare svolgimento del servizio ed attuare controlli a campione.

L'Unione utilizzerà inoltre dei questionari di gradimento al fine di valutare la soddisfazione degli utenti per il servizio reso dall'appaltatore.

UNIONE COMUNI D'OGLIASTRA (OG)



In caso di inadempienze del personale che presta il servizio, l'Unione informerà tempestivamente l'appaltatore affinché adotti i provvedimenti ritenuti necessari ad un corretto assolvimento delle prestazioni.

L'Unione, per il tramite dei propri uffici, potrà disporre tutti gli accertamenti necessari per verificare la regolare applicazione di tutte le norme e/o disposizioni inerenti il trattamento economico, previdenziale e assicurativo del personale adibito al servizio.

Ai fini del presente contratto l'appaltatore si impegna al rispetto, nei confronti del proprio personale, dei vigenti contratti di lavoro relativamente al trattamento salariale, normativo, previdenziale ed assicurativo, e si impegna a fornire a richiesta dell'Unione, la documentazione comprovante la regolarità del rapporto di lavoro.

Tutti gli oneri, nessuno escluso, relativi all'applicazione del trattamento economico e giuridico al personale dipendente sono a carico dell'appaltatore.

Nel caso di gravi inadempienze tali da compromettere la funzionalità degli interventi o di verificata e perdurante inadeguatezza del personale in relazione alle mansioni previste, l'Unione avrà facoltà di applicare quanto previsto all'art. 19 del presente Capitolato nonché di procedere alla risoluzione del contratto.

Nel caso in cui l'appaltatore abbandonasse o sospendesse o interrompesse, per qualsiasi motivo, il servizio o non fosse in grado di eseguire le prestazioni richieste "a regola d'arte", nel rispetto delle condizioni e modalità indicate nel presente Capitolato, l'Unione avrà diritto, previa contestazione delle infrazioni e diffida ad adempiere, di provvedere direttamente all'esecuzione del servizio o delle prestazioni non rese o rifiutate, nei modi giudicati più opportuni, anche rivolgendosi ad altre ditte di sua fiducia, a libero mercato, addebitando all'appaltatore inadempiente le spese da ciò derivanti nonché l'eventuale maggior costo rispetto a quello che avrebbe sostenuto se il servizio e le prestazioni fossero state eseguite regolarmente.

In ogni caso e fatta salva ogni altra azione che il Unione riterrà opportuna in idonea sede, volta all'accertamento ed al risarcimento di eventuali danni derivanti dai suddetti inadempimenti nonché quella di risolvere il contratto.

Art. 14- Responsabilità e garanzie

L'espletamento del servizio appaltato verrà svolto con esclusiva responsabilità e rischio dell'appaltatore, ivi compresa la responsabilità per gli infortuni del personale addetto, che dovrà essere opportunamente addestrato ed istruito.

L'Unione sarà esonerata da qualunque responsabilità che si riferisca alla gestione del servizio appaltato, per la quale risponderà solo ed esclusivamente l'appaltatore, che sarà l'unico responsabile per gli eventuali danni, di qualsiasi natura, che i propri dipendenti o collaboratori dovessero arrecare o che comunque, nell'esecuzione del servizio o per cause a questi inerenti, venissero arrecati a qualunque persona e/o a qualsiasi cosa.

L'appaltatore sarà responsabile dei danni che dovessero occorrere a persone o cose nel corso dello svolgimento del servizio ed imputabili a colpa dei propri operatori, o derivanti da gravi irregolarità o carenze nelle prestazioni.

A garanzia degli obblighi contrattuali, l'appaltatore si obbliga a prestare, prima della stipula del contratto, la cauzione definitiva pari a € 100.000,00= (centomila/00=) indipendentemente dall'ammontare contrattuale dell'appalto aggiudicato.

UNIONE COMUNI D' OGLIASTRA (OG)



La cauzione potrà essere presentata, a scelta dell' appaltatore, in uno dei modi previsti per legge. Il fideiussore dovrà espressamente dichiarare:

- > di aver preso visione del presente Capitolato, nonché degli allegati in esso richiamati;
- > di rinunciare al termine semestrale previsto dall' art. 1957 comma 1 c.c.;
- > di obbligarsi a versare all'Unione, a semplice richiesta e senza eccezioni o ritardi l' ammontare della somma garantita o della minor somma indicata nella richiesta stessa;
- > di ritenere valida la fideiussione per i sei mesi successivi alla scadenza del rapporto contrattuale.

L' appaltatore sarà obbligato a reintegrare la cauzione di cui l'Unione avesse dovuto valersi, in tutto o in parte, durante l' esecuzione del contratto.

La cauzione resterà vincolata fino al completo soddisfacimento degli obblighi contrattuali, anche dopo la scadenza del medesimo per i sei mesi successivi alla scadenza del rapporto contrattuale.

Qualora l' appaltatore dovesse disdettare il contratto prima della scadenza, l'Unione tratterà a titolo di penale, tutto il deposito cauzionale.

L' appaltatore si impegna alla pronta riparazione di qualsiasi danno a beni mobili ed immobili di proprietà dell'Unione o di terzi causati nell' espletamento del servizio o, in mancanza, al loro risarcimento, esonerando l'Unione da qualsiasi responsabilità al riguardo. A tale scopo l' appaltatore dovrà, prima dell'inizio del servizio, stipulare apposita polizza assicurativa, ad esclusivo beneficio dell'Unione, che copra ogni rischio (morale, esistenziale e biologico) secondo i parametri di risarcimento della responsabilità civile per danni comunque arrecati a persone o cose, avente i limiti sotto indicati:

- > massimale non inferiore a € 1.000.000,00= (unmilione/00=) per sinistro;
- > massimale non inferiore a € 1.000.000,00= (unmilione /00=) per persona;
- > massimale non inferiore a € 500.000,00= (cinquecentomila/00=) per animali o cose.

Copia della suddetta polizza dovrà essere trasmessa all'Unione.

Qualora l' appaltatore non dovesse provvedere al risarcimento o al ripristino dello status quo ante, ove possibile, nel termine fissato nella relativa lettera di notifica, l'Unione sarà autorizzata a provvedere direttamente, a carico dell' appaltatore, trattenendo l'importo sulla fattura di prima scadenza ed irrogando una penale corrispondente, al massimo, al 10% dell'importo del danno.

Art. 15- Forza maggiore

Le parti non saranno ritenute inadempienti qualora l'inosservanza degli obblighi derivanti dal contratto sia dovuta a forza maggiore.

UNIONE COMUNI D'OGLIASTRA (OG)



Con l'espressione "forza maggiore" si fa riferimento a titolo indicativo a conflitti sindacali, guerre, insurrezioni, disordini, catastrofi, epidemie e, in genere, a qualunque altro evento inevitabile ed imprevedibile anche mediante l'uso dell'ordinaria diligenza.

Nella relazione tecnica la ditta dovrà comunque descrivere le modalità con cui intende garantire il servizio minimo di assistenza, nel caso si verificano tali eventi imprevedibili comunque documentati.

Verificatosi un caso di forza maggiore che impedisca ad una parte l'esatta e puntuale osservanza degli obblighi contrattuali, la stessa è tenuta a darne tempestiva comunicazione all'altro contraente indicando anche il tempo prevedibile di impedimento.

Tuttavia, qualora la causa di forza maggiore duri più di 15 giorni continuativamente, ciascuna parte, con un preavviso di 15 giorni, avrà facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

L'attività oggetto dell'appalto è da considerare quale pubblico servizio.

Sulla base di quanto stabilito dalla legge 146/90 recante "Norme sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali e sulla salvaguardia dei diritti della persona costituzionalmente tutelati", in caso di proclamazione di sciopero, la ditta aggiudicataria si impegna a garantire, concordandolo con l'Unione il quantitativo di personale necessario per il mantenimento dei servizi essenziali.

Art. 16 - Divieto di subappalto

E' vietato all'appaltatore cedere, anche parzialmente, e/o subappaltare il servizio assunto, pena la risoluzione del contratto ed il risarcimento di eventuali danni e delle spese causate all'Unione per la risoluzione anticipata dello stesso.

Art. 17 - Pagamenti

Le fatture emesse, in originale, dovranno essere intestate ed inoltrate a: Unione Comuni d'Ogliastro con l'indicazione dei servizi prestati e del periodo di riferimento.

Alla fattura dovranno essere allegati i documenti di rendicontazione (sia in versione cartacea sia su supporto informatico) dell'attività svolta, concordati con l'Unione e debitamente compilati;

L'Unione, effettuati i relativi riscontri, provvede alla liquidazione delle fatture, mediante accredito sul conto corrente indicato dall'appaltatore, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della fattura. Detto termine resta sospeso qualora gli uffici dell'Unione dovessero riscontrare errori e/o omissioni nella documentazione allegata alla fattura, invitando l'appaltatore, anche a mezzo fax, a rettificare o integrare la documentazione prodotta.

L'eventuale ritardo nel pagamento per cause non imputabili all'Unione non può essere invocato come motivo valido per la risoluzione del contratto da parte dell'appaltatore il quale è tenuto a continuare il servizio sino alla scadenza prevista dal contratto.

Le parti concordano che il tasso d'interesse da applicare all'eventuale superamento dei termini di pagamento di cui al precedente comma 4, dovrà essere pari a quello legale di cui all'art. 1284 c.c.

UNIONE COMUNI D'OGLIASTRA (OG)



Art. 18 - Penalità

Oltre ai casi previsti dagli articoli precedenti, in caso di accertata violazione di specifici obblighi e/o divieti, nonché in caso di accertato inadempimento - parziale o totale - o ritardo nell' adempimento, o non corretta esecuzione delle obbligazioni previste dal presente capitolato, l'Unione avrà la potestà di applicare, previa contestazione, una penale del valore da un minimo di € 500,00= (cinquecento/OO) sino ad un massimo di € 5.000,00= (cinquemila/OO=) in relazione all'inadempimento rilevato, fermo restando l'addebito all' appaltatore degli eventuali ulteriori danni alle persone e/o alle cose direttamente connesse alle predette mancanze.

L' appaltatore potrà altresì essere soggetto all' applicazione di una penale di € 2.500,00 (duemilacinquecentojOO=) in caso di eccessivo turn-over del personale impiegato. Ai fini dell' applicazione del presente comma, si avrà eccesso di turn-over ogni qualvolta il numero di ore svolte da personale in sostituzione superi, nel mese, la percentuale del 15% del numero di ore svolte dal personale che costituisce l'organico complessivo assegnato al servizio, fatte salve particolari situazioni preventivamente concordate. Tale penale potrà essere applicata più volte nel corso del presente contratto, fatto salvo quanto previsto al successive Art. 19.

Nei casi previsti dai commi precedenti, l'Unione procederà a formulare contestazione dell'inadempienza a mezzo lettera Raccomandata A.R., assegnando all' appaltatore un termine di 10 giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni; entro i successivi 30 giorni dalla data di ricezione delle predette controdeduzioni, l'Unione adotterà le determinazioni di propria competenza, dandone comunicazione all' appaltatore a mezzo lettera raccomandata A.R.

In caso di applicazione della penale, la stessa verrà portata direttamente in detrazione sulla fattura del mese successivo all'irrogazione della penale stessa, fermo restando l' obbligo, in tal caso, da parte dell' appaltatore di emettere nota di credito di pari importo ai fini contabili e fiscali.

A seguito dell' applicazione di tre penalità nell' arco del medesimo anno solare, fatto salvo quanto disposto dal successive Art. 19, l'Unione potrà procedere alla risoluzione del contratto ai sensi dell' Art. 19, fatte salve le penali, il risarcimento dei danni subiti dall'Unione e l'incameramento della cauzione definitiva.

Considerata la particolare natura delle prestazioni, l'Unione si riserva la facoltà di affidare a terzi l' effettuazione delle prestazioni per qualsiasi motivo non rese dall' appaltatore con addebito dell'intero costo sopportato e degli eventuali danni e ciò senza pregiudizio, ove ne ricorrano gli estremi, per l' applicazione di quanto previsto dal precedente comma. Tutti gli atti e provvedimenti da adottarsi ai sensi del presente articolo rientrano nella competenza del responsabile del servizio sociale dell'Unione.

Art. 19 - Clausola risolutiva espressa

Insorgendo controversie, l' appaltatore non potrà sospendere il servizio né rifiutarsi di eseguire le disposizioni impartite dall'Unione.

Qualora l' appaltatore non ottemperasse, in tutto o in parte, agli obblighi derivanti dal contratto, sarà facoltà dell'Unione di procedere ad incamerare, per intero la cauzione

UNIONE COMUNI D' OGLIASTRA (OG)



definitiva ed alla risoluzione del contratto stesso, con onere a carico dell' appaltatore della rifusione di ogni spesa e danno recato.

L'Unione potrà procedere di diritto (ipso iure) ex art. 1456 c.c. alla risoluzione nei casi di gravi inadempienze nella conduzione del servizio o di reiterata inosservanza delle condizioni previste dal presente Capitolato quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- a) espletamento del servizio appaltato mediante impiego di personale sprovvisto dei requisiti professionali prescritti dalle norme vigenti e dal presente Capitolato;
- b) reiterate scorrettezze comportamentali degli operatori dell' appaltatore nei riguardi degli utenti nonché del personale dipendente dall'Unione;
- c) mancata tempestiva comunicazione delle variazioni nominative del personale impiegato nel servizio appaltato;
- d) omissione, parziale o totale, del pagamento degli oneri previdenziali;
- e) apertura di una procedura concorsuale a carico dell' appaltatore, messa in liquidazione, o altri casi di cessione dell'attività;
- f) non conforme applicazione delle attività di sorveglianza sanitaria nei confronti dei propri dipendenti;
- g) mancata o inadeguata fornitura di tutti i dispositivi di protezione individuale necessari per lo svolgimento delle attività appaltate;
- h) impiego nel servizio di personale non idoneo sotto il profilo professionale o sanitario, con riferimento a quanta espressamente stabilito dai precedenti articoli del presente Capitolato;
- i) in caso di altre gravi negligenze ed inadempienze nell' esecuzione del contratto, tali da compromettere la regolarità del servizio;
- j) quando a carico di alcuno degli amministratori dell' appaltatore sia stata pronunciata una sentenza definitiva di condanna per frode, o per qualsiasi altro reato che incida sulla moralità professionale, o per delitti finanziari;
- k) in caso di mancato rinnovo da parte delle autorità competenti di provvedimenti autorizzativi in scadenza durante la vigenza contrattuale;
- l) in caso di cessione totale o parziale del contratto;
- m) dopo n. 3 contestazioni formali nell' arco del medesimo anno contrattuale, per le quali non siano pervenute o non siano state accolte le giustificazioni dell' appaltatore;
- n) l' applicazione di n. 2 penali di valore pari ad E. 5.000,00= (cinquemilaj 00) nel corso del medesimo anno contrattuale danno titolo all'Unione di richiedere la risoluzione del contratto.

Nell'ipotesi di risoluzione, l'Unione si rivarrà dei danni sulla cauzione e avrà diritto di affidare a terzi la parte rimanente dei servizi oggetto del contratto, in danno dell'aggiudicataria inadempiente, su cui graveranno, tra l' altro, i costi del riaffidamento del servizio e dell' esecuzione dello stesso.

L' esecuzione in danno non esimerà l' appaltatore dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa potrà incorrere a norma di legge per i fatti che avranno motivato la risoluzione. L'esercizio del recesso o della facoltà di avvalersi della risoluzione di diritto dovranno

UNIONE COMUNI D' OGLIASTRA (OG)



essere comunicate dall'Unione all' appaltatore mediante lettera Raccomandata A.R., anche se preceduta da comunicazione a mezzo fax o telegramma.

Nulla sarà dovuto all' appaltatore nel caso di recesso o di risoluzione del contratto, fatti salvi i corrispettivi economici relativi al servizio effettivamente prestato.

Art. 20- Stipulazione del contratto

Dopo l' aggiudicazione e prima della stipula del contratto, l' appaltatore sarà invitato a presentare, entro 15 giorni dalla data di ricezione della comunicazione, pena la decadenza dell' aggiudicazione, la seguente documentazione necessaria alla stipulazione del contratto:

- > certificato di iscrizione alla Camera di Commercio contenente l' attestazione antimafia di cui all' art. 9 - comma 1 del D.P.R. n. 252/1998 e se cooperativa sociale anche il certificato di iscrizione all'albo regionale di soggetti specializzati nel settore dei servizi sociali e socio-sanitari ed educativi;
- > i dati anagrafici del titolare o legale rappresentante, di tutti gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza e dei loro conviventi al fine di procedere alla richiesta di informazioni ai sensi dell' art. 4, comma 4, del D.Lgs. n. 490/1994;
- > la cauzione definitiva, da costituirsi nelle modalità previste al precedente art. 13;
- > polizza R.c. nelle modalita previste al precedente art. 14;
- > per le Associazioni Temporanee di Impresa, mandato alla capogruppo risultante da scrittura privata autenticata;
- > la documentazione di avvenuta denuncia agli Enti Previdenziali, Assicurativi ed infortunistici;
- > la documentazione di regolarità contributiva;
- > l' elenco nominativo del personale impiegato con indicazione dei dati anagrafici e fiscali, depositando presso gli uffici del dell'Unione per ciascun operatore impiegato nel servizio appaltato la seguente documentazione:
 - > copia autenticata dei titoli di studio e di abilitazione professionale;
 - > copia del contratto individuale di lavoro o di collaborazione, ovvero comprovante la posizione di "socio lavoratore"; nel caso di opera tori non aventi cittadinanza in uno Stato dell'Unione Europea, copia autenticata della documentazione comprovante la regolare posizione in base alle vigenti disposizioni normative in materia di immigrazione.

E fatto altresì obbligo all' appaltatore di comunicare tempestivamente le eventuali variazioni del personale che dovessero successivamente intervenire nel corso del periodo contrattuale, nonchè di produrre, per il personale di nuova assegnazione al servizio, la sopra elencata documentazione.

UNIONE COMUNI D' OGLIASTRA (OG)



COMUNE DI ELINI



COMUNE DI ARZANA



COMUNE DI LANUSEI



COMUNE DI LOCERI



COMUNE DI BARI SARDO

Il contratto verrà stipulato entro 15 giorni dalla consegna della sopra citata documentazione; fanno parte integrante del contratto di appalto, ancorchè materialmente non allegati allo stesso:

- › il presente Capitolato e relativi allegati;
- › l'offerta, tecnica ed economica, presentata dalla ditta aggiudicataria, corredata di tutti i documenti come richiesti dal presente Capitolato e dal disciplinare di gara.

Ove nel termine sopra indicato la ditta aggiudicataria, senza giustificato motivo, non abbia ottemperato a quanto richiesto e non si sia presentata alla stipulazione del contratto nel termine stabilito, l'Unione avrà la facoltà di ritenere come non avvenuta l'aggiudicazione, procedendo ad incamerare la cauzione provvisoria a titolo di penale.

L'Unione avrà la facoltà, quindi, di procedere all'aggiudicazione nei confronti della ditta seconda classificata nella procedura di gara, fatto salvo le conseguenze che la legge fa derivare a carico della ditta aggiudicataria inadempiente.

Tutte le spese attinenti alla stesura del contratto ed all'esecuzione delle prestazioni, nessuna esclusa o eccettuata, comprese quelle che dovessero sopravvenire durante l'appalto, incluse le tasse ed imposte che potranno colpire per qualsivoglia titolo i soggetti, saranno a carico dell'appaltatore, salvo che imposte e tasse siano inderogabilmente per legge a carico dell'Unione.

Ogni eventuale modifica al presente Capitolato che intervenga successivamente alla stipulazione del contratto ed in corso di validità dello stesso, non espressamente e preventivamente contemplata nel Capitolato stesso, deve essere concordata tra le parti e formare oggetto di apposito atto aggiuntivo.

Ad ogni effetto di legge e contrattuale, l'Unione elegge domicilio presso la propria Sede legale - Via Pompei n. 27 - 08040 Elini (Og); l'appaltatore eleggerà domicilio, ad ogni effetto, all'atto della sottoscrizione del contratto.

Art. 21 - Controversie

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in conseguenza del contratto che verrà stipulato tra l'Unione e la ditta aggiudicataria, sarà competente il foro di Lanusei.

L'appaltatore si considera, all'atto dell'assunzione del servizio, a perfetta conoscenza dei servizi e delle modalità delle prestazioni richieste.

L'appaltatore ha l'obbligo di osservare e far osservare tutte le disposizioni legislative e regolamenti vigenti, attinenti il servizio appaltato.

Ai sensi del D.L. n. 210/2002, convertito con modificazioni dalla Legge n. 266/2002, l'appaltatore è tenuto a presentare all'Unione la certificazione relativa alla regolarità contributiva (INPS - INAIL) a pena di revoca dell'affidamento dell'appalto; tale certificazione dovrà essere prodotta prima della sottoscrizione del contratto e, successivamente, ad ogni richiesta dell'Unione.

Per quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato, le parti fanno riferimento alle vigenti disposizioni normative in materia di appalti pubblici di servizi e dal codice civile.

UNIONE COMUNI D'OGLIASTRA (OG)



Art. 22 - Accettazione del Capitolato

Il presente Capitolato deve essere sottoscritto in ogni pagina dal rappresentante della ditta concorrente in segno di accettazione piena ed incondizionata di tutte le clausole in esso contenute.

Il presente Capitolato, composto da n. 22 articoli, è stato letto, approvato e sottoscritto come in appresso.

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. il sottoscritto dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli del presente Capitolato:

art. 1 - oggetto del contratto

art. 2 - durata del contratto e periodo di prova

art. 3 - importo contrattuale

art. 4 - tavolo di concertazione

art. 15 - responsabilità e garanzie

art. 15 - forza maggiore

art. 16 - divieto di subappalto

art. 17 - pagamenti

art. 18 - penalità

art. 19 - clausola risolutiva espressa art. 20 - stipulazione del contratto